



**DEFENSOR
DEL PUEBLO**
República Dominicana

INFORME DE EVALUACIÓN DEL 1^{ER} TRIMESTRE DEL
2023

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Indice

1. Presentación
2. Estadísticas institucionales
3. Resultados de la Planificación Operativa
4. Información de Ejecución financiera VS ejecución física
5. Resumen de Compras y Contrataciones
6. Acciones relevantes de Recursos Humanos
7. Estado de las acreditaciones en curso

Presentación

Con el propósito de mostrar el comportamiento de los productos planificados por las unidades organizativas para el año 2023, la Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD), área responsable de coordinar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de los planes operativos, presenta el Informe de Evaluación del 1^{er} Trimestre del 2023. En el contenido del informe se señalan los aspectos metodológicos considerados para el proceso de evaluación y el nivel de ejecución de las metas planificadas para el período citado.

De igual modo, se incluye un resumen de los resultados más relevantes de cada área organizacional, lo cual contribuirán a la toma de decisiones para la mejora continua del ejercicio de la planificación institucional. Así como un resumen de la ejecución financiera institucional, las compras y las acciones relevantes de Recursos Humanos

Las informaciones detalladas en el siguiente informe son el resultado de la ejecución alcanzada y validada remitidas por las diferentes áreas a través de las evidencias enviadas.

Para este informe se ha seleccionado como metodología de evaluación visual la semaforización, la misma mostrará los resultados según la siguiente tabla:

Porcentaje	Nivel
>100	Excede expectativas
>=80-<100	Bueno-Alto
>=60-<79	Regular
<=59	Insuficiente

1. Principales Estadísticas Institucionales

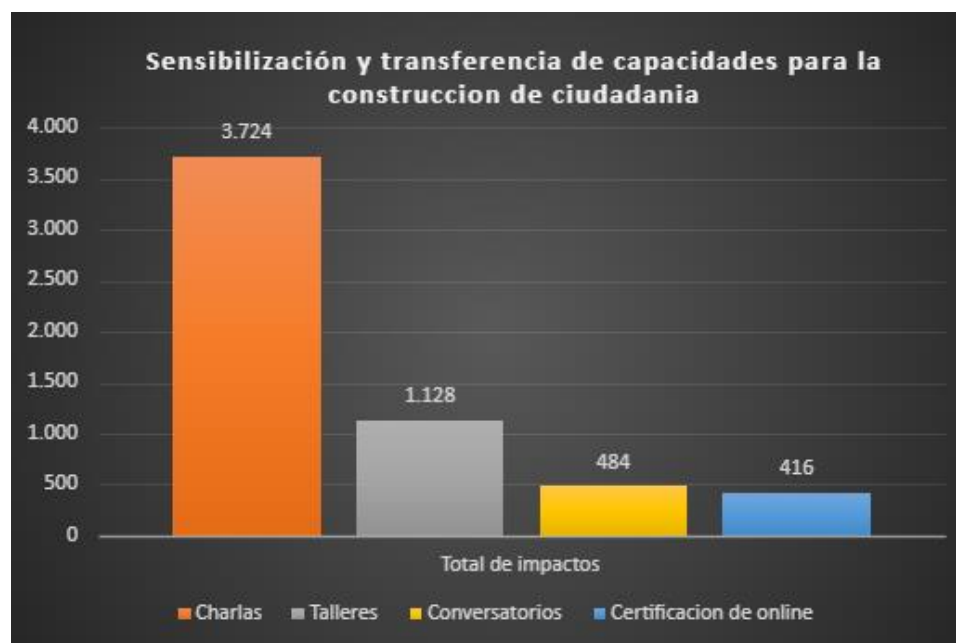
Expedientes registrados durante el período enero-marzo 2023

Estadísticas de expedientes registrados en el 2023				
Tipo de expediente	Enero	Febrero	Marzo	Total
Orientaciones	8	6	11	25
Reclamaciones	74	27	35	136
Quejas	1	0	0	1
Mediaciones	0	0	0	0
Casos Oficiosos	19	16	17	52
Total	102	49	63	214



Sensibilizaciones y transferencia de capacidades

Estadísticas de sensibilización y transferencia de capacidades para la construcción de ciudadanía responsable							
Tipo de sensibilización	Enero		Febrero		Marzo		Total de impactos
	No.	Impactos	No.	Impactos	No.	Impactos	
Charlas	5	1004	12	1501	8	1219	3.724
Talleres	2	100	8	704	3	324	1.128
Conversatorios			3	83	5	401	484
Certificaciones Presenciales	2	56					
Certificación de online Internacionales					1	416	416
Total de impactos	1.160		2.288		2.360		5.752



2. Resultados de la Planificación Operativa

Principales logros

Entre los principales logros alcanzado en el trimestre enero – marzo, destacamos:

- 5,752 personas impactadas a través de los programas de capacitación y sensibilización del Defensor del Pueblo, proveyéndoles acciones formativas en temas tales como: El Rol del Defensor, la Constitución Animada, Mediación Comunitaria, Seguridad Ciudadana, Cultura de Paz, entre otros.
- A fin de tratar la problemática la migración ilegal desde la República Dominicana, el Defensor del Pueblo ha impulsado el conversatorio “La vuelta es RD”, con el objetivo de crear conciencia, inspirar y empoderar a los dominicanos a tomar la mejor decisión de no migrar de forma ilegal, dicho conversatorio ha sido realizado en el Distrito Nacional y Santiago, los mismos seguirán realizándose en las diferentes regiones del país y para el mes de abril se tiene pautado un conversatorio en Baní.
- Fue actualizada la APP DefensorRD, que tiene como objetivo garantizar el acceso de los ciudadanos a los servicios del defensor desde su móvil, esto como parte de las estrategias tomadas por la actual administración a fin de tener presencia en todo el territorio nacional y así poder defender los derechos de los ciudadanos.
- Durante el primer trimestre del 2023 se conformaron 11 mesas comunitarias, donde han participado 382 líderes comunitarios, lo que se traduce a un impacto indirecto de mas de 5,000 personas. El objetivo de dichas mesas es crear agendas de trabajo vinculante entre las comunidades y el DP, para coadyuvar a salvaguardar las prerrogativas personales y colectivas de los ciudadanos en sus respectivas demarcaciones territoriales de los derechos plasmados en la Constitución Dominicana, en caso de que sean violados por los funcionarios de la administración pública y proveedores de servicios públicos.
- 214 casos registrados durante el primer trimestre del 2023, estos casos se refieren a denuncias recibidas a través de nuestro centro de atención al ciudadano, nuestra app, correo electrónico y línea telefónica.
- Elaboración de las bases del 1er concurso de investigación sobre derechos humanos en la República Dominicana (Construyendo el Dato).
- Lanzamiento junto al ITLA del 1er concurso de Video Juegos, con temática en Derechos Humanos.
- Seminario Derechos Económicos y Sociales: una panorámica global en un entorno cambiante.

Ejecución por producto

Durante el primer trimestre del 2023, el Defensor del Pueblo ha logrado ejecutar el **85.3%** de las actividades contempladas para dicho trimestre en su planificación operativa. Cabe destacar que parte de la no ejecución reflejada responde a que han surgido cambios en las prioridades, por lo que destacamos actividades no programadas en el trimestre.

Producto	Resultados	Nivel de Ejecución
Plan Anual de Compras (PACC)	Plan cargado en el portal de la DGCP.	100%
Servicios de Transportación	El 86% de los servicios solicitados fueron atendidos.	86%
Plan de Comunicación	Pautas colocadas de acuerdo al Plan y estrategia comunicacional de la institución	100%
Gestión de Crisis	1 ^{er} borrador elaborado, en proceso de revisión	75%
Convenciones (Contratos, Acuerdos, etc.)	Elaboración y firma de 2 acuerdos y 14 Contratos	100%
Manual de Control Interno	Contratación de asesor	100%
Transparencia institucional	Calificación obtenida correspondiente al mes de febrero 2023 de un 98.9 de 100	100%
Norma ISO 37301 Antisoborno y cumplimiento regulatorio	Cronograma elaborado	100%
Satisfacción del Cliente	No se midió durante el período.	0%
Certificación ISO 9001-2015	Proceso de Implementación	100%
Informe de Gestión	En proceso de elaboración, para presentar según fecha establecida en la Constitución	100%
Agenda Internacional	Participación en conversatorios e intercambios de experiencia en <ul style="list-style-type: none"> • Colombia • Ginebra • Washington, New York, Boston 	100%
Plan de Emergencia y Desastres	Borrador del plan elaborado	80%
Capacidades del personal de la institución	10 Capacitaciones (66 personas impactadas) 3 charlas con (mas de 90 personas impactadas)	100%

Reclutamiento y Selección de Personal	Se realizaron las convocatorias a los puestos vacantes. Se inició el proceso de aviso de vacantes con audio para la inclusión de las personas con discapacidad visual.	100%
Ambiente laboral e Identidad Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Acciones de integración por el día de la amistad. • Contratación de asesora para el fortalecimiento de las capacidades gerenciales y de equipos. 	100%
Evaluación del Desempeño Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Se elaboró el borrador de herramienta para la evaluación del desempeño. 	75%
Guías Educativas	<ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento de la Guía del Agua. • La adaptación de la guía de Human Rights Awareness del South Command de USA (borrador). 	100%
Campus Virtual del Defensor del Pueblo	Se generó una propuesta para la habilitación del aula virtual. (falta presentar la misma)	40%
Programas de Sensibilización	33 actividades de sensibilización impactando 4,208 personas.	149%
Programas de Capacitación	16 actividades de capacitación impactando 1,128 personas	165%
Cursos especializados	2 cursos iniciados con un impacto de 56 personas.	56%
Certificaciones Internacionales	1 certificación internacional con un total de 416 personas capacitadas.	416%
Diplomados	2 diplomados culminados con 160 personas capacitadas	40%
Seminarios	Nota conceptual, invitaciones, artes línea gráfica.	40%
Programa Cultural de Promoción de Derechos Humanos y Fundamentales	Elaboración de las bases del concurso (creación de video juegos), lanzamiento y firma de convenio con el ITLA.	80%
Red de Voluntariado del Defensor del Pueblo	En proceso de elaboración del reglamento de las redes de voluntarios. Elaborada propuesta perfil Defensor Universitario.	30%

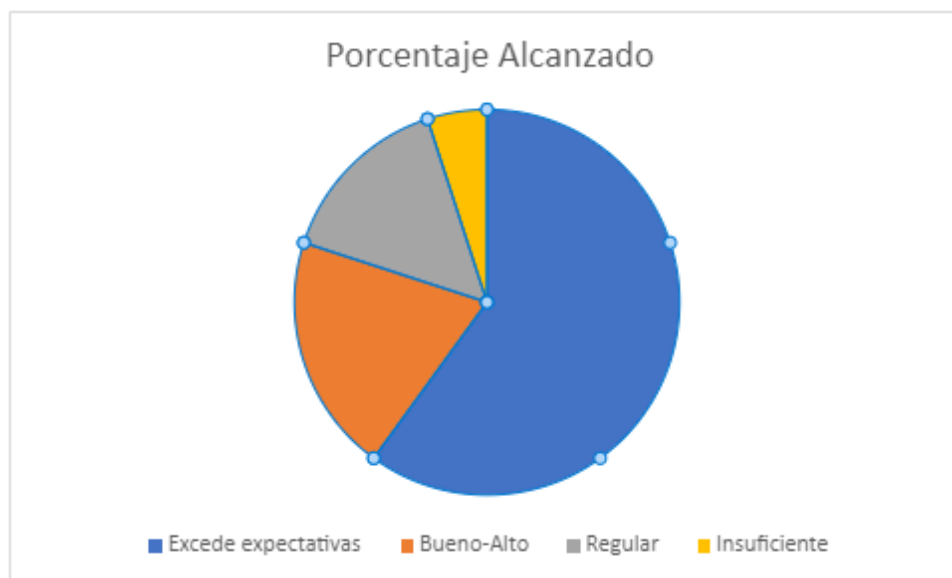
	En proceso borrador propuesta perfil Defensor Escolar.	
Empoderamiento de los estudiantes universitarios	<p>Se desarrollaron talleres en Instituto de formación Salome Urena (INFODOSU), Universidad de la Tercera Edad (UTE) y el Centro de la UASD en Hato Mayor con la participación de 309 personas donde 170 (55%) eran estudiantes y 139 docentes (45%)</p> <p>1 visita de estudiantes al DP</p> <p>Se realizó la vuelta es RD en Santiago en el recinto de la UASD con la participación de 400 estudiantes</p>	150%
Concurso de Investigación	<p>Se elaboró las bases del 1er concurso de investigación sobre derechos fundamentales (construyendo el dato)</p> <p>Acercamiento a ABA, para incluir entre las premiaciones becas.</p>	100%
Informes especiales temáticos	Se publicó el informe de Big Data y derecho.	100%
Proyectos de Investigación	<p>Se han elaborado borradores de investigación en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ciudadanía responsable. • Sistema de control social y auditoría interna. • Seguridad privada y reforma policial 	50%
Informe Anual de DDHH	<p>Elaboró la metodología para la formulación del informe.</p> <p>Elaboró los TDR para la contratación de firma de monitoreo de medios para el seguimiento a los casos de DDHH.</p> <p>Se han realizado consultas regionales en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Higuey (Region Este) • Santiago (Cibao Central) 	100%

	<ul style="list-style-type: none"> • Santo Domingo <p>Se elaboraron los TDR para la contratación de empresa para encuesta de DDHH.</p>	
Proyectos para la garantía de los derechos humanos y el ejercicio ciudadano	<p>Se inició el proyecto “Palancas” que constituye en un espacio de co-creación para impulsar pequeñas propuestas de mejora para la sociedad, ideas sencillas que puedan generar cambios útiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se definió el calendario de trabajo para la integración y socialización. • Se desarrolló la metodología de trabajo. • Se logró la inclusión del producto lenguaje claro con el fin de producir tres (3) palancas en base a los tres tópicos que se discutirán en las mesas de trabajo (salud, derecho y ciudades) • Se identificaron los actores a participar tanto en el sector público como privado. 	100%
Puntos de Acceso en Instituciones de Educación Superior (IES)	<p>Se inició el proceso de adecuación de un local en la UASD.</p> <p>Se han visitado 11 IES y colocado 7 placas.</p>	60%
Defensor Itinerante	<p>Se han realizado 2 defensores itinerantes en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Independencia • Pedernales 	200%
Mesas comunitarias	<p>Hemos realizado encuentro con 382 líderes comunitarios mediante encuentros de mesas comunitarias en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Municipio de San Pedro de Macoris • Distrito Municipal de las Cuabas • Municipio de Sanchez 	220%

	<ul style="list-style-type: none"> • Distrito Municipal El Limón • Distrito Municipal Arroyo Barril • Distrito Municipal de Consuelo • Municipio de los Guayacanes • Distrito Municipal Ramon Santana • Distrito Municipal La Galera • Municipio la Terrena • Municipio Los Llanos 	
Fortalecimiento organizacional del Observatorio	<p>El equipo del Observatorio se inscribió en los siguientes cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadísticas aplicadas a la gestión pública • Redacción de informes técnicos Fundamentos de Planificación y Gestión de la Inversión Pública del Estado • Gestión de Programas y Proyectos <p>Se realizaron los requerimientos para adquirir softwares de acceso a jurnal académicos y otros.</p>	100%
Licenciamientos	Licencias de los Software adquiridos	100%
Sistema Automatizados para la Gestión	En proceso de creación de módulo de Recursos Humanos	100%
APP Defensor RD	App implementada y actualizada	100%

Nota: Las ejecutorias son al trimestre.

Luego de un análisis de los resultados arrojados del proceso de evaluación de la planificación del primer trimestre podemos concluir que el 20% de los productos programados han excedido las expectativas, el 60% ha logrado alcanzar un buen desempeño conforme a lo planificado, el 5% ha tenido un desempeño regular y el 15% de los productos no han logrado cumplir con lo programado para el trimestre.



Actividades no programadas

- Protocolo para prevenir y atender el acoso sexual en el ámbito laboral.
- Programa del Defensor Escolar, con las charlas: Rol del Defensor, Derecho y Deberes Fundamentales.
- Estrategia de expansión (oficinas senatoriales, diputados, gobernadoras, autoridades municipales, locales y juntas de vecinos).
- Estrategia de inserción educativa en las fundaciones y programas de apoyo comunitario.
- Relatoría en el marco del Informe Anual de DDHH y las consultas regionales.-
- Transformación de contenidos educativo alineado a los derechos y deberes fundamentales estipulados en la constitución para crear un producto digital.
- Actualización y operativización acuerdos y convenios DP.
- Actividad Mujeres, Conmemoración Día Internacional de la Mujer.
- Seminario Derechos Económicos y Sociales: una panorámica global en un entorno cambiante.
- Visitas representativas a las diferentes instituciones que conforman el Estado Dominicano.
- “La vuelta es RD”, conversatorio realizado en el Distrito Nacional y Santiago.

Nota: Algunas de estas actividades pasan a ser recurrente a partir del segundo trimestre.

Ejecución financiera programado VS ejecutado

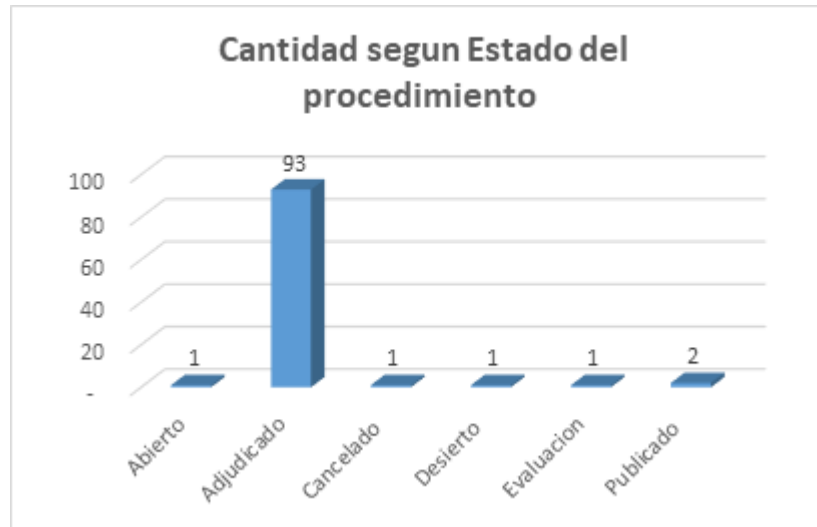
Durante el 1er trimestre del 2023, el Defensor del Pueblo tuvo una Ejecución General de Gastos y Aplicaciones Financieras por un valor de RD\$67,334,515.49 (sesenta y siete millones, trescientos treinta y cuatro mil quinientos quince pesos dominicanos con 49/100) representando un 94.11% del presupuesto total aprobado para el trimestre.

Ejecución Presupuestaria por Objeto de Gasto Trimestre Enero-Marzo				
Objetos	Clasificación	Programado	Ejecutado	% Ejecución
2.1	Remuneraciones y contribuciones	46,935,002.02	46,430,768.78	98.93%
2.2	Contrataciones de servicios	11,880,906.99	10,848,150.97	91.31%
2.3	Materiales y suministros	5,847,500.00	5,271,918.04	90.16%
2.4	Transferencias corrientes	928,650.00	749,900.00	19.25%
2.6	Bienes muebles, inmuebles e intangibles	5,957,500.00	4,033,777.70	32.29%
Total		71,549,560.00	67,334,515.49	94.11

De acuerdo con la clasificación de gastos, el Defensor del Pueblo destinó el 68.96% de los gastos para cubrir remuneraciones y contribuciones, que corresponden a sueldos, honorarios, compensaciones por servicios de seguridad, gratificaciones y bonificaciones y contribuciones a la seguridad social; el 16.11% a contrataciones de servicios básicos, que comprenden luz, agua, teléfonos, alquileres y seguros, entre otros; 7.83% en materiales y suministros, dígame entre estos alimentos y bebidas, combustibles y lubricantes y materiales varios; 1.11% en transferencias corrientes y el 5.99% en bienes muebles, inmuebles e intangibles.

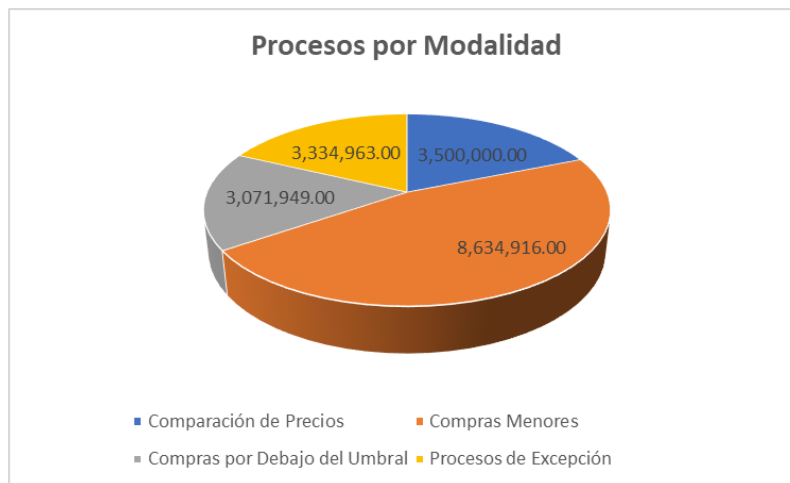
4. Resumen de Compras y contrataciones

En el 1^{er} trimestre del 2023 se tramitaron noventa y nueve (99) procesos de compras, de las cuales, sesenta y cinco (93) procesos fueron adjudicados, uno (1) resultó desierto, y uno cancelado, uno (1) permanece en evaluación y dos (2) en estado de publicado, los mismos ascendieron a un monto total de **RD\$ 18,541,828.00**.



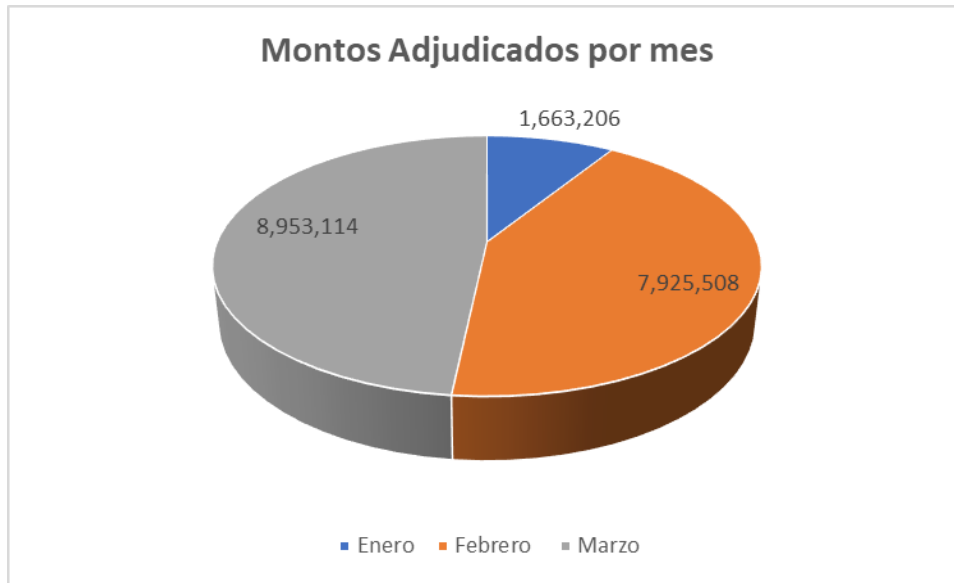
Dichos procesos fueron ejecutados bajo las siguientes modalidades:

Modalidad	Monto RD\$
Comparación de Precios	3,500,000.00
Compras Menores	8,634,916.00
Compras por Debajo del Umbral	3,071,949.00
Procesos de Excepción	3,334,963.00
Total general	18,541,828.00



En el mes de enero se generaron 24 procesos de compras, los cuales representan el 9% de los montos ejecutados en el trimestre, en febrero 40 procesos que representan el 43% y en marzo 35 que representan el 48% de los montos ejecutados en el periodo en referencia.

Meses	Cantidad	Monto	%
Enero	24	1,663,206	9%
Febrero	40	7,925,508	43%
Marzo	35	8,953,114	48%
Total	99	18,541,828	100%



Rubros de compras

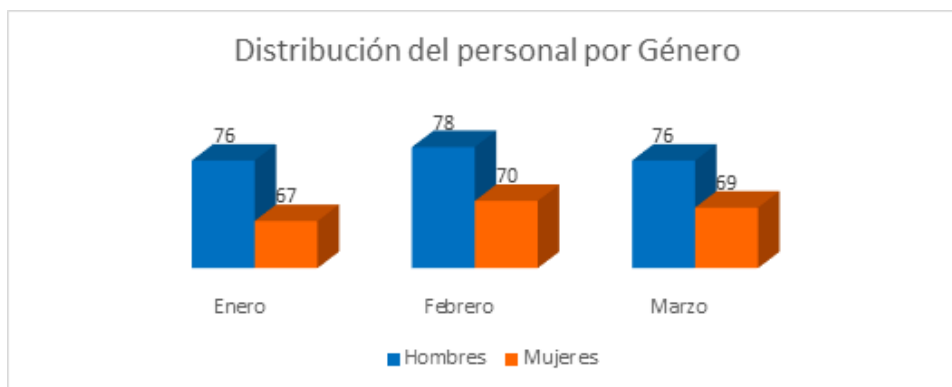
Los rubros más significativos ejecutados durante el trimestre son: Comercialización y distribución con un 17.34%, Publicidad con un 17.99%, Vehículo de Motor con un 18.88% (Proceso publicado, al cierre de trimestre no había sido adjudicado), un 8.09% para combustibles.

Descripción del Rubro	Monto	%
Adhesivos y selladores	26,434.00	0.14%
Baterías y generadores y transmisión de energía cinética	20,080.00	0.11%
Bebidas	74,491.00	0.40%
Chocolates, azúcares, edulcorantes y productos de confitería	77,807.00	0.42%
Combustibles	1,500,000.00	8.09%
Comercialización y distribución	3,215,585.00	17.34%
Componentes y sistemas de transporte	118,800.00	0.64%
Electrónica de consumo	62,074.00	0.33%
Equipo, accesorios y suministros de arte y manualidades	13,997.00	0.08%
Equipos de servicios de alimentación para instituciones	23,600.00	0.13%
Facilitación de viajes	610,100.00	3.29%
Instalaciones hoteleras, alojamientos y centros de encuentros	14,565.00	0.08%
Maquinaria, suministros y accesorios de oficina	105,212.00	0.57%
Pinturas y bases y acabados	23,389.00	0.13%
Producción, gestión y protección de cultivos	132,508.00	0.71%
Productos de floricultura y silvicultura	72,000.00	0.39%
Productos de panadería	67,500.00	0.36%
Productos de papel	465,000.00	2.51%
Publicidad	3,334,963.00	17.99%
Restaurantes y catering (servicios de comidas y bebidas)	882,735.00	4.76%
Ropa de cama, mantelerías, paños de cocina y toallas	140,312.00	0.76%
Servicios de aseo y limpieza	342,437.00	1.85%
Servicios de asesoría de gestión	-	0.00%
Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	25,751.00	0.14%
Servicios de mantenimiento y reparaciones de construcciones e instalaciones	818,238.00	4.41%
Servicios de reproducción	471,126.00	2.54%
Servicios de seguros y pensiones	879,020.00	4.74%
Servicios inmobiliarios	60,000.00	0.32%
Servicios legales	63,000.00	0.34%
Software	1,362,968.00	7.35%
Suministros de aseo y limpieza	22,636.00	0.12%
Transporte de pasajeros	15,500.00	0.08%
Vehículos de motor	3,500,000.00	18.88%
Total general	18,541,828.00	100.00%

5. Acciones relevantes de Recursos Humanos

Reporte Gestión de personal

Durante el primer trimestre (enero-marzo) de 2023 en el Defensor del Pueblo se realizaron contrataciones de colaboradores mostrando una distribución del personal según muestra en la gráfica.

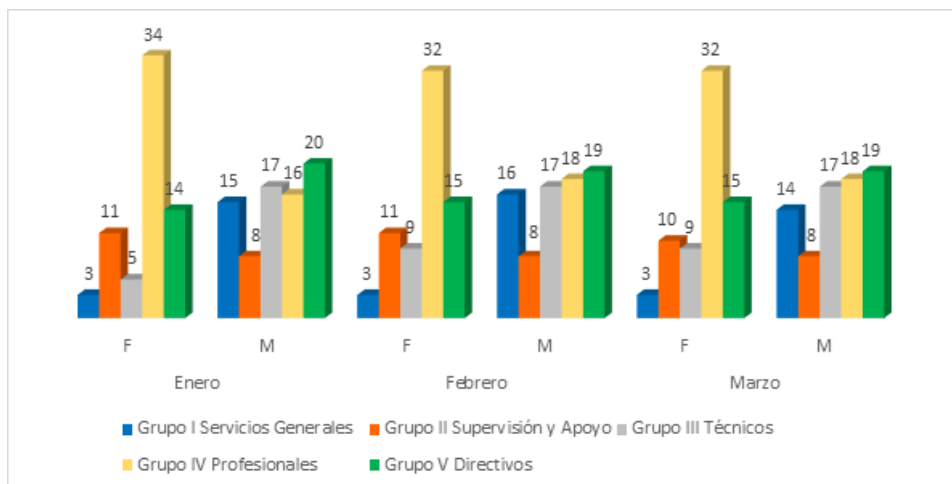


Fuente: Reporte Nómina de Personal 2023

Estadísticas de RRHH distribución personal por género/grupo ocupacional durante el primer trimestre 2023

Distribución de personal por Género/ Grupo Ocupacional						
	Enero		Febrero		Marzo	
	F	M	F	M	F	M
Grupo I Servicios Generales	3	15	3	16	3	14
Grupo II Supervisión y Apoyo	11	8	11	8	10	8
Grupo III Técnicos	5	17	9	17	9	17
Grupo IV Profesionales	34	16	32	18	32	18
Grupo V Directivos	14	20	15	19	15	19

Fuente: Reporte Nómina de Personal 2023



Fuente: Reporte Nómina de Personal 2023

Creciendo en el Defensor del Pueblo primer trimestre 2023

Una de las iniciativas que se ha estado implementado dentro de la institución es el programa de crecimiento laboral, con lo que se busca motivar al personal a superarse a sí mismo y dar más de sí en sus funciones.

Durante el primer trimestre podemos destacar:

En el mes de enero la señora Alicia Rodríguez fue fijada como directora de Oficina de Oportunidades y el señor Angelo De La Rosa, fijado como director de Planificación y Desarrollo.

En el mes de febrero, Patricia Morel pasó de Servidor de Atención al Ciudadano, ahora promovida como Analista de Investigación Cualitativo, en la Dirección Oficina de Oportunidades.

Y en el mes de marzo, Elimar García, fue promovida de secretaria a coordinadora en la misma Dirección de Comunicaciones.

Distribución del personal por dependencia durante el primer trimestre 2023

	Eneero		Febrero		Marzo	
	F	M	F	M	F	M
Contraloría	1	1	2	0	2	0
Departamento Jurídico	2	0	2	0	2	0
Despacho Defensor del Pueblo	6	3	5	3	5	3
Despacho Primer Adjunto	1	0	2	0	2	0
Despacho Segundo Adjunto	0	2	0	2	0	2
Dirección Ejecutiva	0	0	1	0	1	0
Dirección de Comunicaciones	9	11	9	11	9	11
Dirección de Recursos Humanos	5	0	5	0	5	0
Dirección Administrativa	12	21	13	22	12	20
Dirección Financiera	3	3	2	3	2	3
Oficina de Oportunidades	7	8	9	9	9	9
Dirección Planificación y Desarrollo	4	3	4	3	4	3
Dirección Tecnología De La información y Las Comunicaciones	2	11	2	11	1	11
Oficina Acceso a la Información	1	0	1	0	1	0
Secretaría General	14	13	13	14	14	14

Fuente: Reporte Nómina de Personal, corte a marzo 2023

Capacitaciones y desarrollo del personal.

En el mes de febrero, se programaron cuatro (4) capacitaciones, las cuales fueron ejecutadas de la siguiente forma: dos (2) a través del Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal (CAPGEFI), Calidad en el Servicio y Atención al Cliente-Usuario y, Gestión del Proceso de Licitación Pública Nacional; una (1) a través del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP) de Gestión de Riesgos; una (1) a través de la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE), Introducción a la Estadística para la Gestión Pública, en total se impactaron **33 colaboradores**.

Se impartió a través de la Superintendencia de Pensiones (SIPEN) una (1) charla sobre los Beneficios del Sistema Nacional de Pensiones.

En el mes de marzo, se programaron seis (6) capacitaciones, de las cuales todas fueron ejecutadas de la siguiente forma: una (1) a través del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), Desarrollo Organizacional; una (1) a través de IGLOBAL, Diplomado de Liderazgo y Gestión de Recursos Humanos; una (1) a través de la UASD, Maestría en Gestión Pública; tres (3) a través del CAPGEFI, Oratoria para Ejecutivos, Habilidades de Liderazgo y Comunicación Efectiva. En total se impactaron **33 colaboradores**.

Se impartió a través del programa SUPÉRATE dos (2) charlas: una (1) Real Cariño y una (1) Herramienta para mejorar la Ansiedad. En total se sensibilizaron **91 colaboradores**.

Una de nuestras colaboradoras de la Secretaría General participó en la Conferencia: Criptomonedas Economía Digital y la Tributación de Servicios Electrónicos, la cual se impartió a través del CAPGEFI.



Fuente: Estadísticas RRHH 2023

Salud y bienestar

En el mes de febrero, con motivo del Día de la Amistad se realizaron acciones para integrar al personal, dentro del marco de este día compartimos un brindis de bizcocho.

En marzo, en ocasión de la conmemoración del día Internacional de la Mujer, la Dirección de Recursos Humanos con el apoyo del Titular del Defensor del Pueblo organizó la actividad de la Premiación a la Mujer Destacada. Este se llevó a cabo en uno de los hoteles de la ciudad y se entregó una placa de reconocimiento a las tres mujeres más votadas de la institución.

Charlas Primer Trimestre 2023



Fuente: Estadísticas RRHH 2023

6.Estado de las acreditaciones en curso

Actualmente el Defensor del Pueblo se encuentra inmerso en el proceso de implementación para la acreditación de la **Norma ISO 9001-2015** que certifica los Sistemas de Gestión de la Calidad, teniendo como alcance los procesos de atención al ciudadano e investigación para la gestión de los casos competentes, al mes de marzo se estima un avance de un 88% en la implementación. Cabe destacar que la parte crítica faltante a este sistema es el establecimiento del indicador de investigación y sus resultados, así como este último, los resultados de los demás procesos restantes descritos en el mapa.

Esta parte es fundamental debido a que se debe mostrar los resultados del desempeño de estos procesos en base a un meta establecida. Una vez completado esto, se realizará la revisión por la dirección y se documentará las informaciones requeridas.



Ing. Pedro Fernández

Encargado de Formulación, Seguimiento y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos